

# Rozwijanie zasobów transferowalnych

Warsztaty rozwijające umiejętności komunikacyjne

18.05.2020

Grupa P-4

Metody rozwiązywania konfliktów  
(i to, co z nich wynika – konfrontacja)

Cz. 2.

# Trzy metody rozwiązywania konfliktów

- Podstawową przyczyną powstawania wszelkich konfliktów są niezaspokojone potrzeby
- Kiedy tylko pojawi się prawdopodobieństwo zaistnienia konfliktu, nasz organizm i nasze naturalne mechanizmy psychologiczne mobilizują się do ewentualnej **obrony** bądź **ataku**.
- Mechanizmy te, częściowo wrodzone, pozwalają nam przetrwać, zachować w miarę stabilną strukturę kontaktów społecznych i utrzymać poczucie własnej wartości czy też szacunku do samego siebie.
- Reagujemy automatycznie, zarówno w sytuacjach zagrożenia naszego życia, jak i w sytuacjach zagrożenia naszej samooceny, cennej dla nas na równi z życiem.
- Nasze reakcje na „zagrożenie” konfliktem są automatyczne.
- To nie tylko pogarsza sprawę, ale wręcz uniemożliwia jej rozwiązanie.

# Trzy metody rozwiązywania konfliktów

<b>METODA I ZWYCIĘZCA TO RODZIC</b>	<b>METODA II ZWYCIĘZCA TO DZIECKO</b>	<b>METODA III - NIE MA ZWYCIĘZCÓW/ZWYCIĘŻONYCH</b>
<p>CEL: Rodzic pokazuje dziecku, kto tu rządzi – dla dobra dziecka</p>	<p>CEL: Rodzic, dla świętego spokoju, ustępuje dziecku</p>	<p>CEL: Rodzice starają się wspólnie z dziećmi znaleźć rozwiązanie zadowalające wszystkich</p>
<p>POZYCJA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DZIECKA</b> – podporządkowana, przegrana, ubezwłasnowolniona</li><li>• <b>RODZICA</b> – władca, egzekutor, przekonywacz, kontroler, sędzia, czasem kat</li></ul>	<p>POZYCJA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DZIECKA</b> – wygrana, mogę zrobić, co chcę</li><li>• <b>RODZICA</b> – bezradna, uległa, wycofana, pełna irytacji i złości (do nieokiełznanego dziecka i do siebie, z powodu bezsilności)</li></ul>	<p>POZYCJA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DZIECKA</b> – autonomiczna (mam prawo do własnego zdania)</li><li>• <b>RODZICA</b> – pomocnicza, przyjacielska, mediatorska, oparta na szacunku do siebie i do dziecka</li></ul>

# METODA I ZWYCIĘZCA TO RODZIC

## UCZUCIA:

- **DZIECKA** – bunt, złość, wrogość, bezradność, rozżalenie, smutek
- **RODZICA** – złość, tryumf pomieszany z bezradnością, wstyd, frustracja, wrogość, lęk (czy wygram jeszcze następne „starcie?”)

## SKUTKI:

### Dla dziecka:

1. Niechęć przed dokonywaniem w sobie zmian (po co, skoro i tak nikt nie liczy się ze mną i mnie nie szanuje; jak nie mogę być najlepszy z najlepszych, to będę najlepszy z najgorszych)
2. Poczucie niskiej wartości (nic nie potrafię, skoro trzeba mnie ciągle poprawiać, kontrolować, sprawdzać)
3. Zależność od zdania i ocen innych (tylko rodzice wiedzą, jak powinno być)
4. Brak umiejętności samodzielnego rozwiązywania problemów

## SKUTKI:

**Dla rodzica:** niezadowolenie z siebie jako rodzica oraz z dziecka

**Dla rodziny:** oddalenie się emocjonalne, narastający chłód, niechęć i wrogość, częste konflikty (dzieci nie mogą wytrzymać z rodzicami)

# METODA II

## ZWYCIĘZCA TO DZIECKO

### UCZUCIA:

- **DZIECKA** – zadowolenie pomieszane z niepokojem, tryumf pomieszany z poczuciem winy, niepokój
- **RODZICA** – złość, irytacja, bezsilność, frustracja, lęk, smutek, niepokój

### SKUTKI:

#### Dla dziecka:

1. Brak poczucia bezpieczeństwa (wynikające z braku jasnych granic).
2. Egoizm, impulsywność.
3. Brak umiejętności współpracy i uznawania autorytetów (również kłopoty w szkole i w grupie rówieśników).
4. Stosowanie manipulacji, szantażu dla uzyskania własnych korzyści.

### SKUTKI:

**Dla rodzica:** niechęć do dziecka, niezadowolenie z siebie jako rodzica

**Dla rodziny:** narastające napięcie, oddalanie się, chłód, unikanie się (rodzice nie mogą wytrzymać z dzieckiem)

# METODA III

## NIE MA ZWYCIĘZCÓW/ZWYCIĘŻONYCH

### UCZUCIA:

- **DZIECKA** – spokój, zadowolenie, ufność, miłość, ciekawość, szacunek, zaufanie
- **RODZICA** – spokój zadowolenie, miłość, szacunek, zaufanie

### SKUTKI:

#### Dla dziecka:

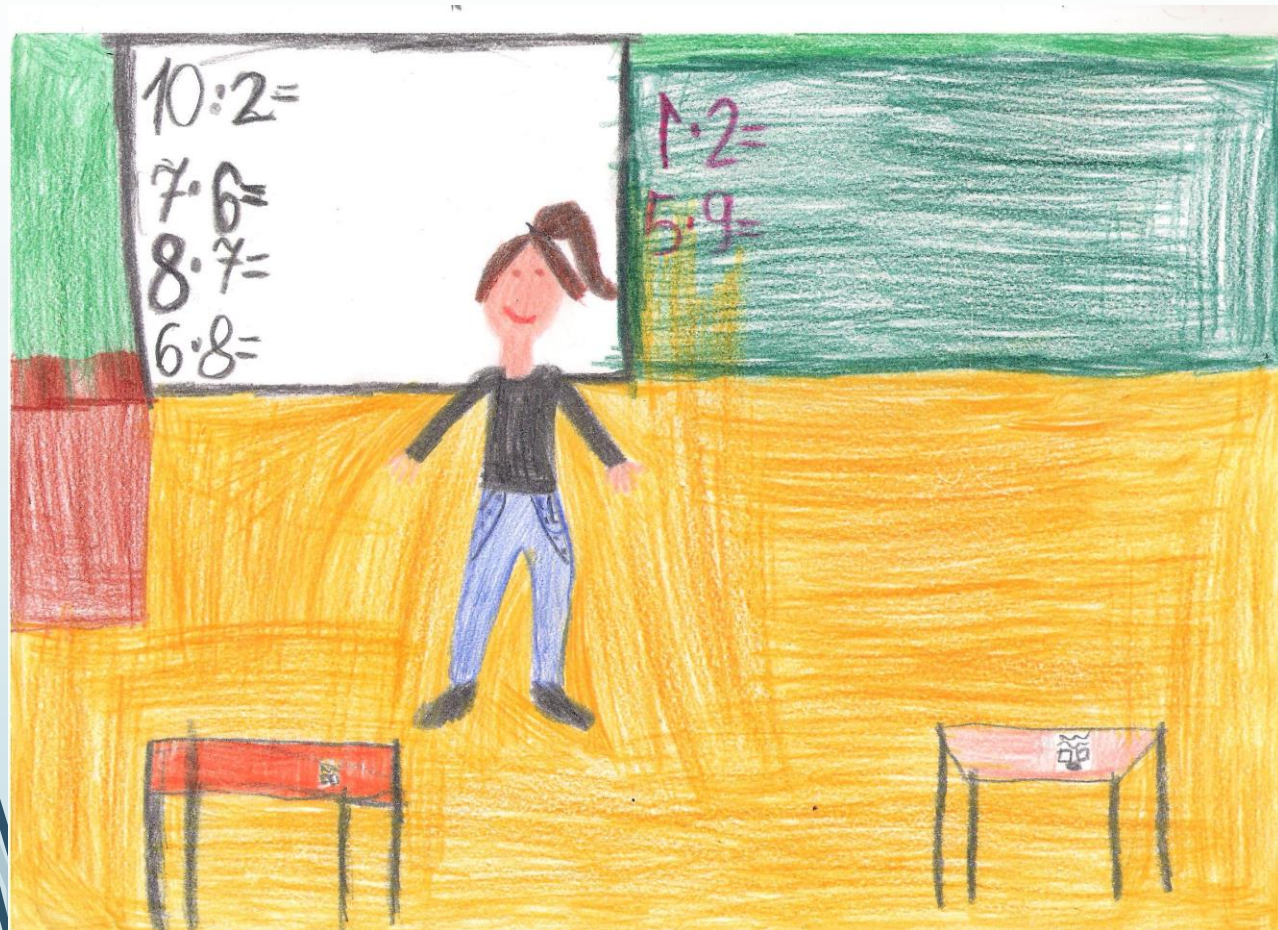
1. Ochota do współpracy.
2. Szacunek do potrzeb i uczuć rodziców. Szacunek do siebie.
3. Poczucie bezpieczeństwa.
4. Inicjatywa, niezależność.
5. Umiejętność współpracy z innymi ludźmi.

### SKUTKI:

**Dla rodzica:** zadowolenie z siebie jako rodzica i dziecka, bliskość dzieckiem.

**Dla rodziny:** ciepło, miłość, akceptacja, bliskość, mało konfliktów, a gdy się pojawiają, to rozwiązywane są na bieżąco.

# Moja nauczycielka



# Badania – wizerunek nauczyciela

Pozytywne cechy nauczyciela	Odpowiedzi uczniów klasy III	
	Liczba	%
Miła / Fajna / Dobra	10	100%
Ciekawie prowadzi zajęcia z plastyki i przyrody	5	50%
Mało zadaje	3	30%
Zabiera uczniów na spacer i wycieczki w pobliskie miejsca	3	30%
Ma dużo pomysłów	2	20%
Inne odpowiedzi <i>pani jest wyrozumiała; pani chętnie i dobrze tłumaczy to, co jest niejasne oraz podpowiada, gdy dzieciom zabraknie pomysłu</i>	3	30%



## Cechy wzorowego nauczyciela w opinii uczniów klasy III

Kategorie odpowiedzi	Odpowiedzi uczniów klasy III	
	Liczba	%
Miły dla dzieci	6	60%
Nie krzyczy	5	50%
Spokojny	2	20%
Dobrze uczy	2	20%
Nie zadaje	2	20%
Taki jak pani	3	30%
Inne odpowiedzi <i>„mieć poczucie humoru”, „organizować różne zabawy”, prowadzić „lekcje na dworze” i „często robić informatykę”</i>	4	40%



# Analiza



- ▶ zaobserwowanych podczas praktyk sytuacji konfliktowych między dziećmi (przejawy, przyczyny, rezultat)
- ▶ zaobserwowanego stylu reagowania przez nauczyciela na sytuację konfliktową między dziećmi
- ▶ własnego stylu reagowania w sytuacji konfliktowej (w formie on-line).